

## No sorprende

Señor Director:

El jueves, cuando el economista Schmidt-Hebbel manifestaba que en productividad Chile está en el Club de los Peores Países del Mundo, yo me preguntaba: ¿Será posible? La respuesta no tardó en llegar con el ejemplo de una enorme mayoría de irresponsables diputados, quienes en forma masiva no asistieron sus labores de parlamentarios. Ahora mi pregunta es: ¿se merece Chile un lugar en OCDE?

Hugo Zamorano

## Crisis en retirada

Señor Director:

Numerosas son las señales provenientes del mer-

cado que indican que la crisis económica está en retirada. Menores niveles de desempleo, reactivación de importantes proyectos en el sector privado y mejores perspectivas de crecimiento para 2010 son algunas muestras claras. Este auspicioso escenario de recuperación no sólo debe ser visto como una oportunidad para retomar nuestro camino a la normalidad sino que también para sacar lecciones y aprendizajes, con miras a un futuro vertiginoso e impredecible. En este sentido, las compañías tienen la tarea de optar por la flexibilidad, las capacidades de actuar con mayor proactividad y no ser tan reactivas al incorporar tecnologías en sus procesos de negocios. Hechos como los recientes vaivenes de la economía y la gripe AH1N1 impulsaron, por ejemplo, a muchas organizaciones a ver en la videoconferencia un camino para reducir costos y evitar contagios. Sin embargo, su uso rápidamente

se convirtió en una herramienta de productividad y de diferenciación. Este tipo de fenómenos debieran llevarnos a reenfocar nuestra mirada hacia las TIC, con un horizonte de largo plazo. Mirar las tecnologías con más inteligencia y astucia, debe motivar a los hombres de negocios no sólo a reconocer los múltiples beneficios que ellas proveen, sino que también a que traspasen la barrera de las palabras bonitas para arribar de lleno al terreno de lo práctico: invertir más en TIC.

Cristián Cáceres

Gerente de Negocios Grupo Teknos

Las cartas deben dirigirse al mail  
**buzondf@df.cl**

El diario se reserva el derecho de seleccionar, extractar, resumir y titular las cartas publicadas.