

Alianza entre Claro y Nokia permitirá comprar aplicaciones y cargarlas a la cuenta del celular

Claro y Nokia se unieron para facilitar la vida de sus clientes a través de un nuevo sistema de facturación que incorpora el cobro de la descarga de aplicaciones, videos, ringtones y juegos desde la tienda de Nokia en la cuenta telefónica.

Una forma fácil y segura de comprar a la que podrán acceder los clientes de planes, mediante la boleta de fin mes y el correspondiente descuento de la suma total en la siguiente carga, según el caso.

“Nokia ha trabajado arduamente para dar soluciones variadas y relevantes a sus usuarios de todos los segmentos. Esta alianza con Claro es un paso gigante para facilitar y amplificar el acceso a los contenidos de la tienda de Nokia, pues los usuarios ya no tienen que contar exclusivamente con tarjetas de crédito internacionales, sino que podrán pagar con su factura al tener su cuenta asociada a su celular o a través de sus créditos de prepago”, aseveró Anthony Yorston, Gerente de Servicios de Nokia Chile.

“En Claro estamos buscando constantemente alternativas que nos permitan entregar a nuestros clientes servicios con valor agregado que vayan más allá que sólo comunicar. Esta es la principal virtud de la alianza con Nokia, gracias a la cual nuestros clientes podrán comprar directamente aplicaciones para sus dispositivos que serán facturadas en la boleta mensual o descontadas de su saldo de prepago, facilitando así la accesibilidad”, afirmó Vady Guerra, Director de Servicio de Valor Agregado de Claro. Además la empresa de telefonía móvil desarrolló un modelo especial para ayudar a sus clientes a controlar sus gastos. América Móvil, a través de Claro, es la primera operadora de Sudamérica en anunciar la introducción de la tienda de Nokia a las alternativas ofrecidas a sus clientes. Chile es el cuarto mercado en sumarse a esta forma de compra online, después de México, Colombia y Ecuador.



Vady Guerra, Director de Servicio de Valor Agregado de Claro; Anthony Yorston, Gerente de Servicios de Nokia Chile.

Teknos entrega claves para la seguridad en las empresas

Según Teknos, tres son los factores que hay que considerar a la hora de abordar el tema de la seguridad en una compañía. En primer lugar está la confidencialidad, es decir, que la información contenida en sus sistemas sólo sea accedida por las personas autorizadas; luego viene la disponibilidad, lo que significa que deben existir planes de contingencia que permitan que un negocio siga funcionando, a pesar de la existencia de eventuales interrupciones en el servicio; y finalmente está la integridad, que se traduce en que la información a la que el usuario está accediendo sea la correcta y que no haya sido intervenida.

Nibaldo Foix, Gerente de Ingeniería y Operaciones de Teknos, explicó que “la seguridad está muy relacionada con la actividad de administrar los riesgos que sean identificados y para hacer ese análisis hay que tener en cuenta tres ámbitos como son las personas, procesos y tecnologías”.

En el ámbito de las personas, el ejecutivo indicó que las tecnologías en general apuntan a áreas como la videovigilancia y el control del acceso de los individuos. “Pero además de preocuparse de lo evidente -como son el control y la vigilancia- Teknos hace fuerte hincapié en emplear este tipo de soluciones para potenciar el negocio de sus clientes”, agregó.

En materia de procesos, afirmó que las soluciones de su compañía están orientadas a controlar las numerosas actividades que conforman el negocio de una empresa, las que -por lo general- se encuentran montadas sobre diversos sistemas que permiten monitorear las acciones de cada usuario.

En relación a las tecnologías, aseveró que hoy está todo soportado sobre redes IP, por lo que resulta vital que esta infraestructura tenga permanente disponibilidad. “Y es así como proponemos un enfoque que comprende cuatro etapas- como son datos, aplicaciones, equipamiento y redes- para las cuales existen diversas tecnologías que proveen seguridad”, indicó.



Nibaldo Foix, Gerente de Ingeniería y Operaciones de Teknos.