

# Seguridad Informática en Empresas Productivas

*Al implementar una solución de seguridad informática en una organización, los pilares estratégicos son confidencialidad, disponibilidad e integridad.*

*Asimismo, se deben considerar los activos a proteger, los riesgos a enfrentar y las posibles soluciones que se pueden implementar.*



24

**T**res son los factores que hay que considerar a la hora de abordar el tema de la seguridad en una compañía: Confidencialidad, es decir, que la información contenida en sus sistemas sólo sea accedida por las personas autorizadas; Disponibilidad, lo que significa que deben existir planes de contingencia que permitan que un negocio siga funcionando, a pesar de la existencia de eventuales interrupciones en el servicio; e In-

tegridad, que se traduce en que la información a la que el usuario está accediendo sea la correcta y que no haya sido intervenida.

Asimismo, otro desafío consiste en definir cuáles son los activos importantes que se deben proteger, lo que dependerá de la naturaleza de cada organización. En este sentido, la seguridad está muy relacionada con administrar los riesgos que sean identificados, los que pueden

o no concretarse. Si ellos ocurren, se debe determinar cuáles serán sus impactos en el negocio. Al respecto, pueden existir variables que se concreten, pero que no causen mayor daño. En cambio, otras pueden generar consecuencias profundas en una compañía. Y es, justamente, en ellas donde se deben concentrar los mayores esfuerzos.

Al enumerar los riesgos y determinar los más importantes, se deben tener en cuenta tres ámbitos: Personas, Procesos y Tecnologías. En el ámbito de las Personas, las tecnologías en general (como la videovigilancia y el control del acceso de los individuos) apuntan a controlar y vigilar determinados sectores de una organización. Pero, además de preocuparse de sus tareas evidentes, se debe hacer un fuerte hincapié en emplear estas soluciones para potenciar el negocio de sus clientes, por ejemplo, uniéndolas a otros sistemas para obtener una mirada más completa a la información.

## Procesos y Tecnologías

En el ámbito de los procesos, las soluciones deben estar orientadas a controlar las numerosas actividades que conforman el negocio de una empresa, las que -por lo general- se encuentran montadas sobre diversos sistemas que permiten monitorear las acciones de cada usuario. Si externamente se pudiesen consolidar todos esos datos en una unidad de almacenamiento y se aplicaran ciertas reglas de análisis, se podría obtener información muy valiosa para mejorar la gestión de dicho negocio.

En relación a las tecnologías, hoy está todo soportado sobre redes IP, por lo que resulta vital que esta infraestructura tenga permanente disponibilidad. En este ámbito, se debe usar un enfoque que comprende cuatro etapas (datos, aplicaciones,

equipamiento y redes), para las cuales existen diversas tecnologías que proveen seguridad.

En el caso de las redes, la oferta es bastante amplia. En seguridad perimetral, están las soluciones de firewall que permiten dar protección a las fronteras de una empresa para evitar el acceso indebido a través de las redes. Sin embargo, como esto no es suficiente, se hace necesario contar con soluciones más potentes como son los IPS (Intrusion Prevention System), dispositivos que examinan todo el tráfico que pasa por una red, deteniendo aquello que pueda ser peligroso.

Además, cuando se trata de hacer actualizaciones a los servidores de una empresa, este tipo de soluciones evita interrumpir el funcionamiento de esas máquinas, ya que los denominados parches se ponen de



manera virtual en los IPS. Otros de sus beneficios son las restricciones de acceso de los usuarios a sitios que eventualmente generen daño y la limitación del uso del ancho de banda en favor de aquellas aplicaciones que son claves para la empresa.

No obstante, cabe recordar que, una vez implementado un sistema de se-

guridad, está el desafío de mantenerlo actualizado en el tiempo, porque cada día surgen nuevas amenazas. ●

Por Nibaldo Foix, Gerente de Ingeniería y Operaciones de Teknos.  
www.teknos.cl

**CHINT**



## Calidad, Seguridad, Confianza

- Aparatos de Alta y Baja Tensión
- Equipos de Distribución de Energía
- Contadores e Instrumentos de medida
- Automatización Industrial
- Accesorios para cableado
- Accesorios para Automatización

**Interruptores Corte al Aire**



**Interruptores Caja Moldeada**



**Contactores, Relés**



**Banco Condensadores**



**Productos Riel DIN**



• 6kA / 10kA  
• 2 - 125A  
• RCB 30 - 300mA **INGCER**

**Control**



**Limites de Carrera**



**Enchufes Industriales**



**ROLEC S.A.**

Av. Panamericana Norte Km 15 1/2 Lampa Santiago Chile

Tel.: 02 - 640 80 00 Fax: 02 - 747 13 22

Email: csc@rolec.cl



En Electricidad desde 1939