

PARA TIEMPOS DIFÍCILES:

# Tecnologías de seguridad

Por Alberto Onetto, director de negocios del Grupo Teknos

El **uso inteligente** de las soluciones de seguridad está planteando una nueva forma de entender los negocios, centrándose ya no sólo en el cuidado del patrimonio de una organización, sino que en otros aspectos como el **mejoramiento de los procesos**, mayor productividad y un adecuado uso de la infraestructura TIC.

**E**l actual panorama que afecta a gran parte de las economías del planeta está ocasionando en ellas un conjunto de efectos negativos, tales como reducción de los índices de crecimiento, disminución o congelamiento de inversiones, despidos de trabajadores, cierre de empresas, mayores niveles de delincuencia, etc.

En Chile, por ejemplo, se estima que para 2009 el crecimiento de la economía debiera tender a cero (0,2% según el Banco Central) y que el desempleo superará los dos dígitos (según el INE la tasa de desocupación llegó a 9,2% en el trimestre enero-marzo). Por otro lado, un reciente estudio de la Cámara Nacional de Comercio sobre Victimización del Comercio afirma que un 55% de los negocios entrevistados fue víctima de algún delito y/o falta.

Lo anterior, no obstante, ha abierto un espacio para que las tecnologías en general puedan desempeñar un rol importante en la generación de ahorros y mayores niveles de eficiencia dentro de las organizaciones. No hay que olvidar que, de acuerdo

con el ENTI 2008, la continuidad de las operaciones sigue siendo la prioridad para el negocio de las empresas (48,4%), y la disminución de costos constituye la estrategia predominante entre las organizaciones (32,5%).

En este contexto, el uso inteligente de las soluciones de seguridad que ofrece el mercado está planteando una nueva forma de entender los negocios, centrándose ya no sólo en el cuidado del patrimonio de una organización, sino que en otros aspectos tales como el mejoramiento de los procesos, mayor productividad y un adecuado uso de la infraestructura TIC.

Una solución de seguridad estándar puede generar ahorros de hasta 20% en una organización, dependiendo del tipo de negocio que se trate. Lo anterior supone, eso sí, mirar este tema con nuevos ojos, distintos a los usados históricamente, los cuales han relacionado a la seguridad sólo con el cuidado de individuos y bienes.

En este nuevo orden mundial –caracterizado por organizaciones más complejas, economías



El papel de las soluciones de seguridad ha ido mutando desde lo meramente operacional hasta lo estratégico, permitiendo así contar con nuevos beneficios en la práctica.

globalizadas y tecnologías más avanzadas– el valor que posee una compañía está más disperso y no se centra sólo en lo material. Además de los bienes, hay procesos y clientes valiosos.

De esta manera, el papel de las soluciones de seguridad ha ido mutando desde lo meramente operacional hasta lo estratégico, permitiendo así contar con nuevos beneficios en la práctica.

Esta nueva mirada mucho más innovadora e integral –que nosotros denominamos Seguridad 3.0–, tiene su acento en potenciar los negocios de una compa-

ña, marcando un antes y un después en lo que a protección se refiere.

Para que este enfoque se transforme en una verdadera oportunidad se hace necesario, por una parte, implantar soluciones centrándose en los negocios y, por otra, que las organizaciones se pongan en manos de expertos que se involucren profundamente con el cliente para comprender su negocio y guiarlo en la selección de aquellas tecnologías que le entreguen los mayores beneficios. **mch**