

Seguridad 3.0 de Teknos

Ahorros de hasta 20% en empresas

“Dada la complejidad de las organizaciones, la globalización de la economía y el avance tecnológico, el valor que poseen actualmente las empresas está más disperso y no radica, exclusivamente, en sus recursos materiales. Junto con el personal y los bienes, existen también muchos procesos, información y clientes que son valiosos”, afirma Cristián Cáceres, Gerente de Negocios de Teknos.

El ejecutivo explica que este concepto innovador -que imprime una mirada de largo plazo e integral a las aplicaciones de seguridad electrónica- se caracteriza por poner su énfasis en lo estratégico, más que en lo operativo. “Las soluciones de Seguridad 3.0 pueden generar ahorros de hasta 20% en una organización, ya que mediante ellas es posible, además de cuidar el patrimonio, mejorar los procesos de negocios y potenciar la eficiencia de una compañía, entre otros aspectos”.

Beneficios para diferentes sectores

El Gerente de Negocios de Teknos comenta que en el caso del retail ya es factible estudiar el comportamiento de los clientes en los instantes previos a adquirir un producto o preferir una marca determinada. “Entonces, mediante un sistema como la videovigilancia, que tradicionalmente perseguía evitar los robos ‘hormiga’, una multitienda o supermercado podría -por un lado- analizar esas conductas y generar estadísticas al respecto, ya sea para entender las preferencias de los consumidores, sus motivaciones y estilos de compra y -por otro- introducir mejoras en



Cristián Cáceres

Disminución de costos, mayor eficiencia en los procesos de negocios y una elevada competitividad, son algunos de los beneficios que entregan las soluciones de Seguridad 3.0 que Teknos está implementando en el mercado.

sus prácticas y procedimientos, con el objeto de generar más ahorros, potenciar la calidad de su servicio y ser más eficiente”, precisa.

En el rubro industrial, en tanto, el ejecutivo señala que los sistemas de control de acceso podrían vincularse a otros procesos como el control de asistencia -en una única plataforma- reduciendo de esta forma la inversión en equipamiento, administración y, por ende, los costos de mantención de una compañía que, por lo general, son elevados. “Y si a lo anterior se incorpora una aplicación biométrica

y un software ‘ad hoc’ que interactúe con el sistema de recursos humanos existente, los beneficios que obtendría esa institución se potenciarían considerablemente”, agrega.

“En el ámbito de la manufactura, esta nueva generación de herramientas posibilitaría detectar y corregir a tiempo fallas en los procesos, generando reportes sobre cada una de las etapas de producción involucradas. De esta forma, se reducirían costos importantes y se aseguraría una mayor continuidad de las labores, aumentando la eficiencia y productividad de la empresa. Además, los trabajadores estarían menos expuestos a situaciones de riesgo y accidentes en sus instalaciones”, comenta.

Los desafíos

Cáceres indica que éstas, y muchas otras aplicaciones, ya han sido implementadas en los países desarrollados y que en Chile, lamentablemente, los responsables de la seguridad vienen de un mundo lejano a la tecnología, por lo que su mirada se reduce al ámbito de la protección de los bienes y personas.

“Para que estas innovaciones sean una realidad, es fundamental que las organizaciones se pongan en manos de profesionales expertos, de reconocida trayectoria, que no sólo sepan de hardware y software, sino que además dominen el ámbito de las comunicaciones (plataforma base de los sistemas de seguridad actuales) y que se involucren profundamente con el cliente para comprender su negocio y aquellos aspectos relacionados con él, y guiarlo en la selección de las tecnologías que le traerán los mayores beneficios”, sostiene. ●