

CHILETABACOS

Chile



Con tecnología Pacom: Teknos implementa solución de seguridad 3.0 para Chiletabacos

Administración centralizada y eficiente, mayor seguridad y protección del patrimonio, alta redundancia y escalabilidad en el tiempo son algunas de las características de la solución de seguridad 3.0 que Teknos implementó para Chiletabacos.

Chiletabacos es una compañía con una historia de 100 años de presencia empresarial en Chile que se inicia en 1909 en la ciudad de Valparaíso. Es parte de British American Tobacco -con un 96,53% del paquete accionario-, la más grande y extensa compañía internacional de tabaco.

El proyecto consistió en implantar un sistema de control de acceso y de asistencia- integrados en una única plataforma- con el objeto de lograr una mayor eficiencia en su administración y mantenimiento.

La iniciativa- que adicionalmente comprendió el desarrollo de un software ad hoc para la interacción directa con el módulo de Recursos Humanos de SAP y la incorporación de una aplicación biométrica - está beneficiando a todos sus empleados.

De acuerdo a Nivaldo Foix, gerente de Ingeniería y Operaciones de Teknos, Chiletabacos contaba con dos sistemas que estaban separados. Por un lado, el Control de Acceso y, por otro, el Control de Asistencia. Desde el punto de vista de la gestión, lo anterior implicaba mayores costos de mantenimiento. Incluso, esto se veía agravado por el hecho que el cliente, además de su casa matriz, disponía de oficinas en otras comunas del país, lo cual elevaba el grado de complejidad para administrarlos.

“Hoy- con esta solución que emplea 100% tecnología Pacom- existe un solo sistema que controla la asistencia y el acceso a cuatro sucursales que tiene Chiletabacos en Las Condes, Cerrillos y Casablanca. En el caso de la asistencia, Teknos implementó también una aplicación biométrica para que los trabajadores, además de ingresar su respectiva tarjeta para registrar la hora de entrada y salida a la empresa, deban validar su huella digital, como una forma de incrementar la seguridad en la organización”, explicó el ejecutivo.

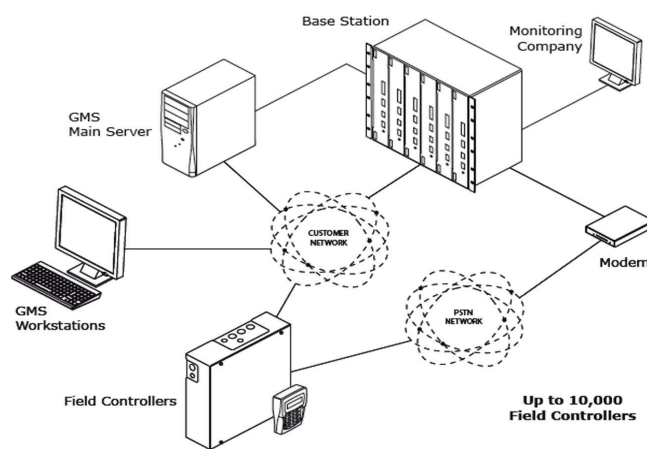
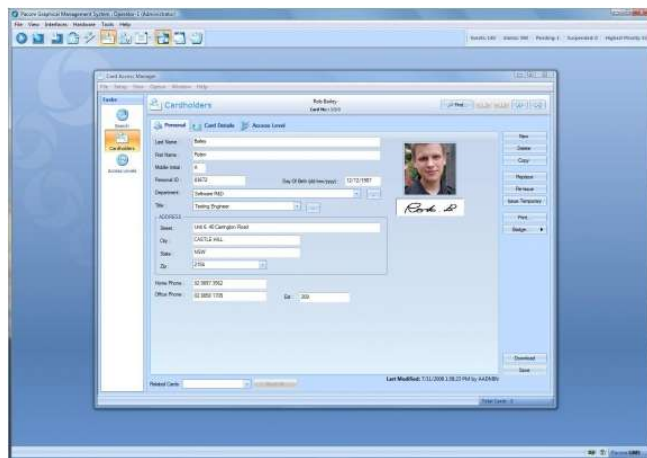
INTEGRACIÓN CON RRHH

Teknos también desarrolló un software ad hoc que recoge la información del sistema de Control de Asistencia, en el formato de los equipos Pacom, y la estructura de tal manera que pueda ser ingresada al sistema SAP del cliente.

“Entonces, Chiletabacos puede generar automáticamente las liquidaciones de sueldos a partir de la información proporcionada por el sistema de Control de Acceso y Asistencia. A la vez, ese mismo software permite que dicho sistema pueda ser empleado en virtud de las especificaciones que establece la Inspección del Trabajo como, por ejemplo, que el trabajador se quede con un comprobante en donde aparezca el registro horario de su entrada y/o salida de la empresa”.

Nivaldo Foix resaltó, igualmente, que esta solución está concebida para que tenga redundancia respecto a distintos tipos de fallas que puedan suceder.

“El sistema presenta una arquitectura de gestión centralizada con inteligencia distribuida en cada una de las unidades locales. En caso de ocurrir un problema de comunicaciones, o en el sitio central donde están los servidores, los sistemas locales siguen validando los ingresos y salidas, y registran las transacciones de manera habitual. De esta forma, y una vez normalizada la situación, todas esas transacciones se sincronizan y quedan registradas como si nunca se hubiera producido la falla”.



POR QUÉ TEKNOS

De acuerdo a Boris Spralja, Security Manager de Chiletabacos, las principales razones que motivaron a su compañía a confiar en Teknos fueron su seriedad para trabajar y el hecho de presentar una propuesta muy completa.

“Teknos fue invitado a participar en un gran proyecto que buscaba integrar a toda esta compañía en un solo sistema de control de acceso que estuviera asociado a Recursos Humanos y otros procesos internos como, por ejemplo, marcación horaria. Entonces, esta empresa elaboró una propuesta que cumplió con todas las bases técnicas que se requerían para ese proyecto”.

Respecto a los beneficios que Chiletabacos está obteniendo con esta iniciativa implementada por Teknos, el ejecutivo destacó que -en materia de seguridad- el control de acceso permite establecer protocolos o flujos de seguridad asociados a las diferentes áreas o lugares a proteger dentro de su empresa, ya sea para restringir u otorgar accesos, o canalizar flujos de personas en determinados sectores.

“Esto ayuda a la seguridad de nuestra firma, además porque tiene la factibilidad de integrarse a nuestro circuito cerrado de televisión, lo que está asociado a protocolos de seguridad que hacen que el sistema se potencie, obviamente, así minimizamos los riesgos.”

Asimismo, Boris Spralja sostuvo que estos sistemas sirven para trabajar en conjunto con otras áreas como; prevención, logística, entre otras. Por lo tanto, sus beneficios son múltiples, debido a que no sólo sirven para la temática de seguridad.



Cliente:

- Chiletabacos

Objetivo del Cliente:

- Integrar a toda la compañía en un solo sistema de control de acceso que estuviera asociado a Recursos Humanos y otros procesos internos.

Solución Teknos

- Control de Acceso PACOM GMS
- Desarrollo de software para integración con modulo SAP de Recursos Humanos
- Integración con sistema biométrico

Beneficios:

- Reducción de costos
- Optimización de recursos
- Mejoras de productividad
- Mayor seguridad
- Protección de la inversión